



## VERSLAG BIJ PRAKTIJKTAFEL 'Hands on' Vrijdag 16 mei 2014

### Praktijktafel 1: Bruggenbouwen vanuit de lokale overheid

Bruggenbouwers kunnen professionals zijn maar ook vrijwilligers, vanuit een lokale overheid of vanuit een middenveldorganisatie. Bruggen bouwen kan een welomschreven taak zijn, maar ook een rol die mensen aannemen. Tegen de verkokering van verschillende sectoren in, gaan brugfiguren op zoek naar manieren om in coproductie beleid op de sporen te zetten. En dit liefst in dialoog met de kwetsbare doelgroepen zelf.

Sprekers: Katrein Eibinger (vrijtijdstrajectbegeleidster bij de Stad Antwerpen ) en Daphny Six (Jeugdendienst Wervik).

#### 1. *Daphny Six* (Jeugdendienst Wervik)

Voor de samenstelling van ons lokaal netwerk ontstond er reeds **in 1997 een samenwerking tussen de Stad en het OCMW** om de vrijetijdsparticipatie van maatschappelijke kwetsbare kinderen en jongeren te verhogen. Dit gebeurde onder de vorm van financiële tegemoetkomingen op ons eigen stedelijk jeugdaanbod, namelijk de speelpleinwerking en onze stedelijke jeugdactiviteiten onder de noemer Grabbelpas en Swap.

Bij de start van het participatiedecreet **in 2008 startte onze cultuurbeleidscoördinator met de samenstelling van ons lokale netwerk** en de opmaak van een eerste afsprakennota om aanspraak te kunnen maken op het trekkingsrecht. **In 2008 werd ook een jeugdwelzijnswerker (nl. mijzelf) aangeworven** op de jeugdendienst; vanuit deze functie kreeg ik de trekkersrol binnen dit lokale netwerk.

**Wie zit er in het lokale netwerk van de stad Wervik rond tafel?** Voor de stad is dat de jeugd-, sport -en cultuurdienst, vanuit het OCMW wordt de sociale dienst betrokken, de buurtwerking en buitenschoolse kinderopvang 'De Sloeber', BSBO De Vlier en vzw Love in Action (deze vzw organiseert een kinderclub voor kansarme kinderen en organiseert ook de voedselbedelingen binnen de stad Wervik). Vroeger zaten ook verscheidene welzijnsschakels rond de tafel, maar wegens gebrek aan vrijwilligers zijn deze niet meer actief.

### Afgelegde weg door ons lokale netwerk:

- 1) In een eerste fase hebben we met de verschillende partners **een opsomming gemaakt van de reeds bestaande initiatieven** om op deze manier zicht te krijgen op elkaars aanbod en na te gaan waar er samenwerkingsverbanden mogelijk zijn en hoe we elkaar kunnen versterken in de bekendmaking van ons aanbod.
- 2) **Een aantal initiatieven werden opgezet en/of uitgebreid.** (bv. de reeds bestaande financiële tegemoetkomingen op ons stedelijk jeugd aanbod werden uitgebreid door ook financiële tegemoetkomingen te geven op lidgelden van verenigingen met een jeugdwerking)

In de eerste twee stappen werden dus voornamelijk bruggen geslagen tussen de verschillende organisaties.

- 3) We blijven voortdurend nadenken over de vraag '**hoe we onze doelgroep het best bereiken en betrekken?**'. Welke andere drempels (bereikbaarheid, beschikbaarheid, begrijpbaarheid en bruikbaarheid), naast de financiële drempel, ervaren mensen in armoede en hoe kunnen we die drempels verlagen? Al deze vragen houden we in ons achterhoofd en we trachten hier steeds verbeteringen in te brengen.

Het is al voldoende aangetoond, dat het werken met anker –of brugfiguren heel belangrijk en doeltreffend is. Zij staan immers rechtstreeks in contact met de doelgroep: de vertrouwensband die er ontstaat, helpt de doelgroep om over bepaalde drempels te geraken.

#### *Concrete voorbeelden:*

- **buurtwerkster** van het OCMW.
- De persoon die **love in action** opstartte.

Knelpunt: project love in action vertrekt vanuit een christelijk standpunt, ligt soms gevoelig voor de doelgroep.

Vanuit de jeugddienst proberen we het jeugdwerk in onze stad toegankelijk te maken voor maatschappelijk kwetsbare jongeren; dit doen we in eerste instantie via financiële tegemoetkomingen, maar we willen ook rechtstreeks met deze doelgroep in contact komen.

#### *Concreet voorbeeld:*

- De tienerwerking "**Beestig**": dit is een laagdrempelige ontmoetingsplaats voor jongeren, waarbij we vooral mikken op het bereiken van maatschappelijk kwetsbare jongeren.

Knelpunt: het bereik blijft beperkt omdat enerzijds de jongeren zich naar de werking dienen te verplaatsen en anderzijds de tienerwerking *Beestig* voornamelijk geclaimd wordt door één bepaalde vriendengroep, waardoor de drempel voor andere jongeren verhoogd wordt.

We hebben daarom de actie ondernomen om **een jeugdopbouwwerker in te schakelen** die de taak heeft om zelf naar de jongeren toe te stappen, contacten te leggen, vertrouwen op te bouwen en waarbij er op vlak van vrije tijd kan vertrokken worden **vanuit het interesseveld van de jongeren zelf**. Niet enkel worden er bruggen geslagen naar het bestaande vrijetijdsaanbod, maar we laten ook de ruimte om samen met de jongeren een eigen specifiek aanbod op te zetten.

Tenslotte kan deze jeugdopbouwwerker **ook weer bruggen slaan naar andere levensdomeinen die de jongeren aanbelangen**.

Hiervoor werd trouwens reeds iemand aangeworven die sinds april van start is gegaan.

Dit is een mooi voorbeeld waarbij we via het lokale netwerk, door het **formuleren van adviezen** een brug slaan naar het ruimere lokale beleid.

- 4) Samen met de partners binnen het lokaal netwerk van de stad Wervik trachten we **een gedragen beleid uit te tekenen**. Elke werking wordt in beeld gebracht, doelstellingen worden geformuleerd, initiatieven worden opgezet en samenwerkingsverbanden ontstaan. **Daarnaast komen ook bepaalde overlappings in beeld**. Waar dikwijls efficiënter kan tewerk worden gegaan merken we op dat er vaak naast elkaar wordt gewerkt (vb. Het aanbieden van financiële tegemoetkomingen). Momenteel worden gesprekken gevoerd met de beleidsmakers om met de personen die vanuit het OCMW en vanuit de stad voornamelijk bezig zijn rond 'welzijn' in het algemeen een soort van **welzijnsteam te gaan vormen**. Dit kernteam zou bestaan uit de jeugd welzijnswerkster van de jeugddienst, de buurtwerkster en de jeugdopbouwwerkster en heeft als doelstelling de **communicatie te versterken** (zodat we voortdurend zicht hebben op wie wat doet), **de krachten optimaal samen te bundelen en na te gaan waar er samenwerkingsmogelijkheden zijn** (hoe kunnen we elkaar versterken, welke partners dienen we te betrekken, ...).

Momenteel zijn we bezig met het **naast elkaar leggen van onze takenpakketten** en hier en daar zullen er een aantal verschuivingen plaatsvinden om zo op een efficiënt mogelijke manier te werk te gaan (vb. iemand wordt het aanspreekpunt voor alles wat met opvoedingsondersteuning te maken heeft, iemand die het aanspreekpunt wordt voor alles wat te maken heeft met het aanbieden van financiële tegemoetkomingen op het bestaande vrijetijdsaanbod, ...).

De jeugd welzijnswerker heeft in de toekomst de taak om meer in contact te komen met de doelgroep en zal meer **fysiek aanwezig zijn in het buurthuis** waar ook de buurtwerkster en de jeugdopbouwwerkster hun werkplek hebben. Het is tenslotte de bedoeling dat we met ons team het **netwerk uitbreiden door het opstarten van een 'welzijnsoverleg'**. Momenteel zijn we volop bezig met het uitwerken van deze stap opdat we onze bruggen kunnen versterken en uitbreiden.

## **2. Katrein Ebinger** (vrijetijdstrajectbegeleidster bij de Stad Antwerpen )

Katrein Ebinger werkt voor de overkoepelende/stedelijke jeugddienst van de stad Antwerpen. Deze administratieve cel ondersteunt de 9 verscheidene (district)jeugddiensten.

Sinds januari 2013 werkt ze als trajectbegeleidster vrije tijd en kreeg ze de opdracht om jongeren in armoede toe te leiden naar het jeugdwerk:

*Mijn eerste opdracht was het opzetten van een netwerk: elke persoon of organisatie die in Antwerpen iets te maken had met vrijetijdsparticipatie ben ik beginnen aanspreken, vb. Buurtsport Antwerpen (trajectbegeleiding naar Sport), armoedepartners,...*

*De methodiek die ik bij de start gebruikte, leunde dicht aan de methodiek die Buurtsport gebruikt: professionele partners (vb OCMW, inburgering, onderwijs, professioneel jeugdwerk,...) verwijzen jongeren in armoede, die een vraag hebben aangaande jeugdwerk, naar mij door. Nadat ik de vraag heb gekregen, ga ik op huisbezoek. Vrijetijdsvragen neem ik zelf op, andere vragen geef ik door naar andere diensten/organisaties.*

*We trachten de jongeren te laten participeren aan het vrijetijdsaanbod, liefst op lange termijn, maar dat ik zeker geen vereiste. Wat we wel belangrijk vinden is dat de jongeren geen negatieve ervaring opdoen.*

*Dankzij de vrijheid die ik kreeg heb ik veel kunnen bereiken. Binnen het lokaal netwerk ben ik geen trekker, maar wel een duwer.*

*Binnen de afsprakennota zijn er 4 afspraken gemaakt met de stedelijke dienst (cultuur, sport en jeugd) en het OCMW: Eén van de afspraken was het werken rond vrijetijdsbemiddelaars. We zagen voorheen dat de samenwerking tussen de verschillende diensten kunstmatig werd opgedrongen, nu is deze meer geformaliseerd. Iedere dienst blijft wel werken via zijn eigen invalshoek, maar de wil om samen te werken is enorm groot. In het kader van de afsprakennota zou (als alles goed verloopt) vanaf 1 augustus de 3 diensten (nl. sport, jeugd en cultuur) in 1 team Vrijetijdtoeleiding worden ondergebracht.*

#### Kritische succesfactoren:

- Veel staat of valt met het enthousiasme van (de juiste) personen
- De motivatie en een duidelijk/gemeenschappelijk doel
- Aanwezigheid: veel buiten komen
- Tijd en energie: investeren in je netwerk

#### Uitdagingen:

- Leefwerelden (partners, verenigingen met vrijwilligers en gezinnen) verschillen enorm/ begrip voor elkaar
- Veel competenties: je moet anders denken of spreken als je met de gezinnen, verenigingen, partners, beleidsmakers,... in contact komt. Je deels aanpassen aan alle leefwerelden: empathie als sleutel-competentie
- Conflictbelangen tussen de verschillende partners trachten met elkaar te verzoenen.